

Zásady ochrany osobných údajov

1. Všeobecné ustanovenia

1.1. Prevádzkovateľom osobných údajov podľa § 5 písm. o) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „Zákon“) je spoločnosť Kano Beauty s.r.o., so sídlom Gorkého 10, 811 01 Bratislava – mestská časť Staré Mesto, IČO 57226717, DIČ 2122618190, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 191964/B (ďalej len „Prevádzkovateľ“).

1.2. Kontaktné údaje Prevádzkovateľa:

- E-mail: kanoo.beauty@gmail.com
- Telefón: 0904 42 42 42
- Adresa: ako uvedené v bode 1.1

1.3. Tieto Zásady ochrany osobných údajov (ďalej len „Zásady“) upravujú podmienky, za ktorých Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje fyzických osôb (ďalej len „Dotknutá osoba“) pri nákupe v internetovom obchode www.kanobeauty.sk a s tým súvisiacej komunikácii.

2. Vymedzenie pojmov

2.1. Osobnými údajmi sa rozumejú všetky informácie o identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osobe; identifikovateľnou fyzickou osobou je osoba, ktorú možno priamo alebo nepriamo identifikovať, menovite pomocou identifikačného čísla, lokalizačných údajov, sieťového identifikátora alebo jedného či viacerých prvkov fyzickej, fyziologickej, genetickej, psychickej, ekonomickej, kultúrnej alebo spoločenskej identity tejto osoby.

2.2. Spracovaním osobných údajov sa rozumie akákoľvek operácia alebo súbor operácií s osobnými údajmi, vykonávaných automatizovane alebo neautomatizovane, napríklad zber, uchovávanie, používanie, sprístupňovanie, prenos, zrušenie.

3. Zdroje a kategórie spracovávaných osobných údajov

3.1. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje, ktoré mu Dotknutá osoba poskytla sama (napr. pri registrácii, objednávke) alebo ktoré získal v súvislosti s vybavením objednávky a plnením zmluvného vzťahu.

3.2. Spracúvané kategórie údajov zahŕňajú najmä: meno, priezvisko, adresa doručenia, e-mailová adresa, telefónne číslo, údaje o platbe – v rozsahu nevyhnutnom na uzatvorenie a plnenie kúpnej zmluvy, ako aj iné údaje, ktoré Dotknutá osoba dobrovoľne poskytne.

4. Zákonný dôvod a účel spracovania osobných údajov

4.1. Zákonným dôvodom spracovania osobných údajov je:

- plnenie zmluvy medzi Prevádzkovateľom a Dotknutou osobou podľa § 13 ods. 1 písm. b) Zákona,
- oprávnený záujem Prevádzkovateľa na zasielaní obchodných oznámení a newsletteru podľa § 13 ods. 1 písm. f) Zákona,
- súhlas Dotknutej osoby pre priame marketingové aktivity podľa § 13 ods. 1 písm. a) Zákona (ak je požadovaný).

4.2. Účelmi spracovania sú najmä: vybavenie objednávky a plnenie práv a povinností z kúpnej zmluvy, zasielanie obchodných oznámení, newsletterov a marketingových ponúk (iba ak Dotknutá osoba poskytla súhlas).

4.3. Prevádzkovateľ nevyužíva profilovanie alebo automatizované individuálne rozhodovanie vo vzťahu k Dotknutej osobe.

5. Súbor cookies a podobné technológie

5.1. Pri používaní internetovej stránky Prevádzkovateľa sa môžu využívať technológie ako cookies – krátke textové súbory, ktoré server ukladá do zariadenia používateľa pri načítaní webovej stránky.

5.2. Prevádzkovateľ využíva:

- cookies nevyhnutné na prevádzku stránky a poskytovanie služby (napr. košík, prihlasovanie), ktoré nepodliehajú súhlasu Dotknutej osoby,

- cookies analytické alebo marketingové (napr. meranie návštevnosti pomocou nástrojov, remarketing) – tieto sú spracované na základe súhlasu Dotknutej osoby.

5.3. Dotknutá osoba môže svoj súhlas s nastavením cookies kedykoľvek odvolať zmenou nastavenia v prehliadači alebo prostredníctvom používateľského rozhrania na stránke.

6. Doba uchovávania osobných údajov

6.1. Prevádzkovateľ uchováva osobné údaje po dobu nevyhnutnú na plnenie práv a povinností z kúpnej zmluvy, ako aj na uplatnenie nárokov z tejto zmluvy, maximálne po dobu podľa platných predpisov (napr. 15 rokov, pokiaľ tak vyžaduje právny predpis).

6.2. Pre marketingové účely uchováva údaje až do odvolania súhlasu Dotknutej osoby alebo uplynutia obdobia stanoveného predpisom.

6.3. Po uplynutí doby uchovávania Prevádzkovateľ osobné údaje bezpečne vymaže alebo anonymizuje.

7. Prijemcovia osobných údajov

7.1. Prijemcami osobných údajov môžu byť:

- poskytovatelia logistických a kuriérskych služieb,
- poskytovatelia platobných služieb,
- poskytovatelia hostingových a IT služieb, prevádzkovatelia e-shopu, marketingové agentúry, spracovatelia v zmysle Zákona.

7.2. Prevádzkovateľ môže preniesť osobné údaje do krajiny mimo EÚ len vtedy, ak je zabezpečená primeraná úroveň ochrany alebo je uzatvorená štandardná zmluva podľa požiadaviek GDPR.

8. Práva Dotknutej osoby

8.1. Dotknutá osoba má za podmienok stanovených v Zákone právo:

- na prístup k svojim osobným údajom (§ 21 Zákona),
- na opravu údajov (§ 22 Zákona),
- na výmaz údajov („právo byť zabudnutý“) (§ 23 Zákona),
- na obmedzenie spracovania (§ 24 Zákona),
- na prenositeľnosť údajov (§ 26 Zákona),
- vzniesť námitku proti spracovaniu (§ 27 Zákona),
- odvolať udelený súhlas so spracovaním osobných údajov v akomkoľvek čase (bez

toho, že by to ovplyvnilo zákonnosť spracovania pred odvolaním).

8.2. Dotknutá osoba má ďalej právo podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov alebo príslušný orgán, ak sa domnieva, že bolo porušené jej právo.

8.3. V prípade udeleného súhlasu na spracovanie osobných údajov pre marketingové účely má Dotknutá osoba právo odvolať tento súhlas kedykoľvek, bez nutnosti uvedenia dôvodu.

9. Podmienky zabezpečenia osobných údajov

9.1. Prevádzkovateľ prehlasuje, že prijal všetky primerané technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie ochrany osobných údajov (napr. šifrovanie, kontrolovaný prístup, zálohovanie).

9.2. Prístup k osobným údajom majú len osoby poverené Prevádzkovateľom.

9.3. Prevádzkovateľ zabezpečuje ochranu údajov v listinnej aj elektronickej forme.

10. Záverečné ustanovenia

10.1. Tým, že Dotknutá osoba odoslala objednávku alebo udelila súhlas so spracovaním osobných údajov, vyhlasuje, že sa oboznámila s týmito Zásadami a že ich v celom rozsahu prijíma.

10.2. Prevádzkovateľ je oprávnený meniť alebo dopĺňať tieto Zásady. Zmenená verzia bude vždy zverejnená na webovej stránke Prevádzkovateľa a Dotknutá osoba bude informovaná adekvátnym spôsobom (napr. e-mailom) ak je to potrebné.

10.3. Tieto Zásady nadobúdajú účinnosť dňom 28. októbra 2025 a sú zverejnené na webovej stránke www.kanobeauty.sk.